

レンタル事業者様アンケート結果のお知らせ

2015年7月吉日

川村義肢株式会社

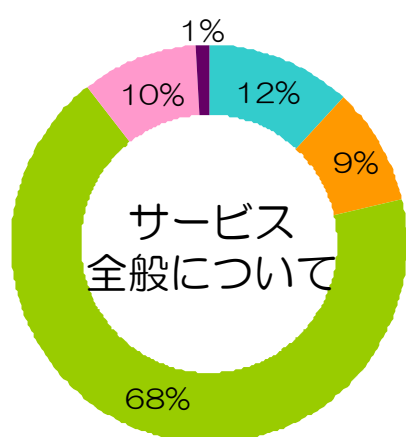
弊社では2014年8月に、郵送による「レンタル事業者様アンケート」を実施し、多くの皆さまよりご回答を賜り、貴重なご意見やご要望を頂いております。ここに心よりお礼申し上げます。大変遅くなりましたが、この場におきまして、アンケート結果の概要を下記の通りご報告させていただきます。頂いたご意見をもとに今後もより一層のサービス改善に取り組んで参りますので、今後ご指導を頂き、更なるご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

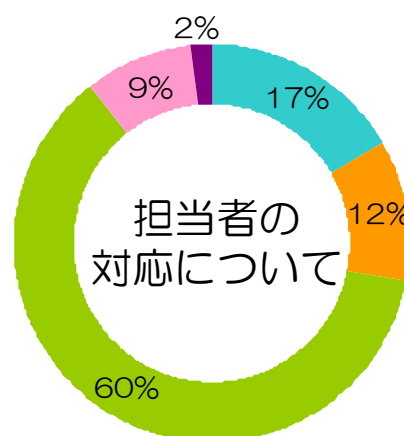
<アンケート調査の概要>

- 調査実施期間 2014年8月20日～2014年9月20日
- 調査対象者 地域包括支援センター様、居宅介護支援事業所様
- 調査実施数 および 回収実績
配布数：1615件 回収数：407件 回収率：25.2%

<アンケート結果>



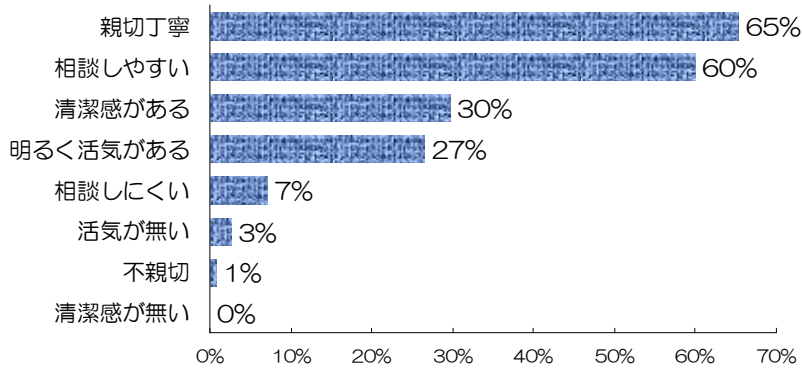
■ 期待以上 ■ やや期待以上 ■ 期待通り
■ やや期待以下 ■ 期待以下



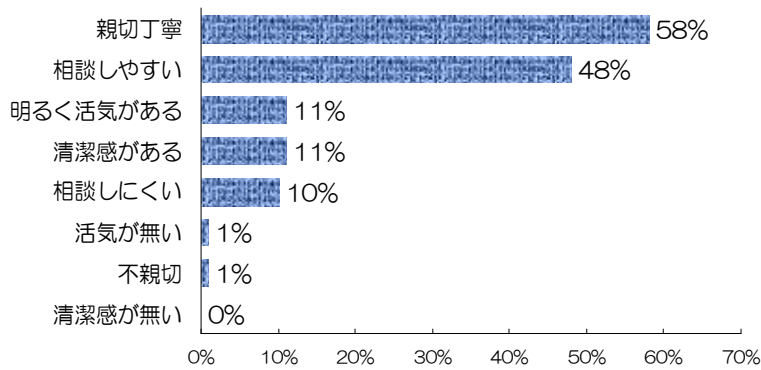
■ 期待以上 ■ やや期待以上 ■ 期待通り
■ やや期待以下 ■ 期待以下

「サービス全般について」「担当者の対応について」満足度をお伺いしたところ、それぞれ「期待通り」以上は89%と、全体では概ね良好な評価をいただいております。

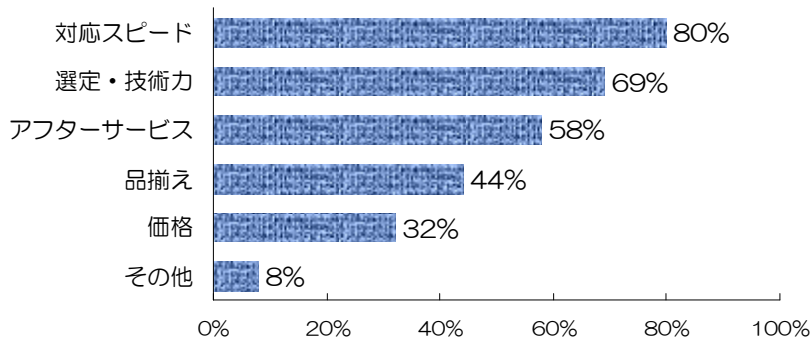
担当者に対する印象（複数回答）



川村義肢に対する印象（複数回答）



レンタルサービスに対し重視する点（複数回答）



川村のレンタルサービスに対し不足している点（複数回答）

