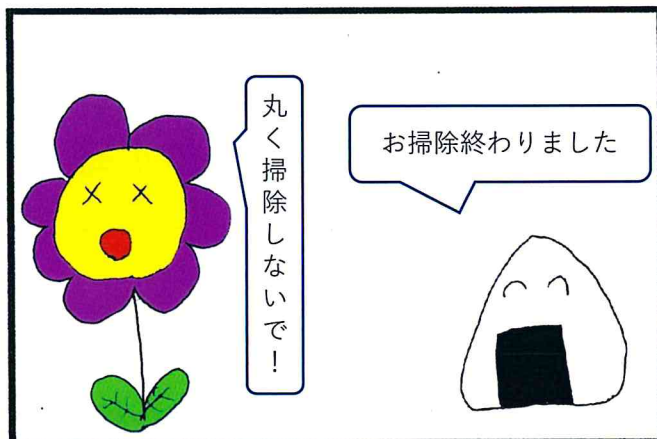
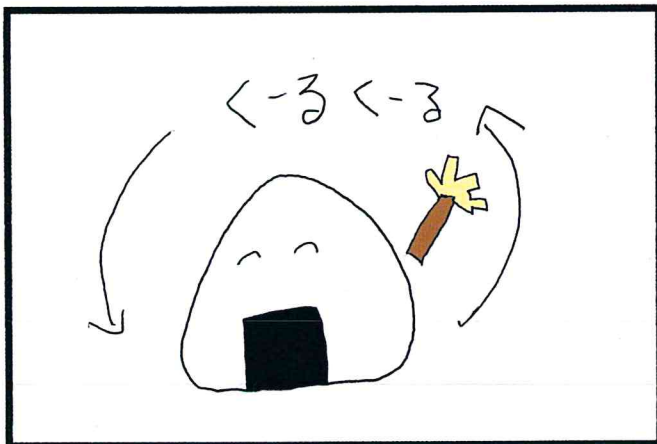
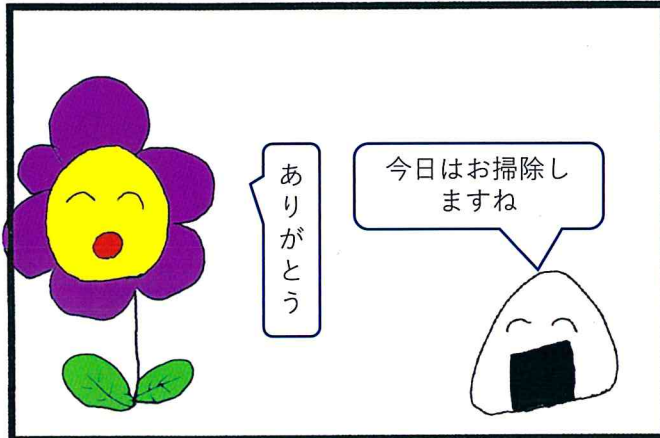


おにぎりさん丸くお掃除

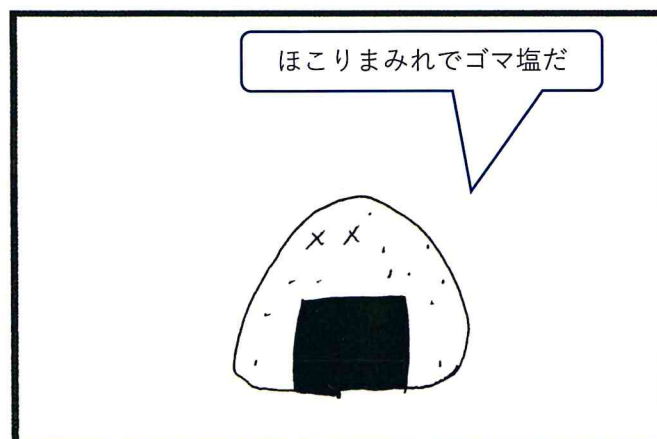
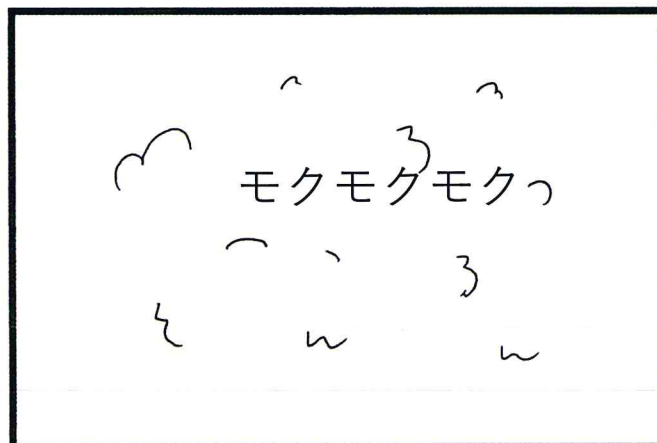
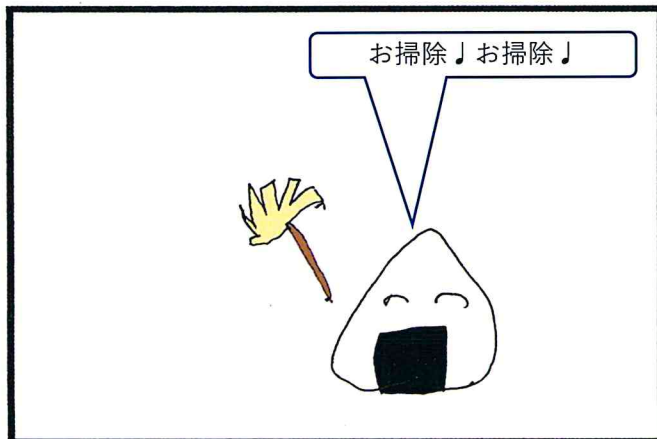
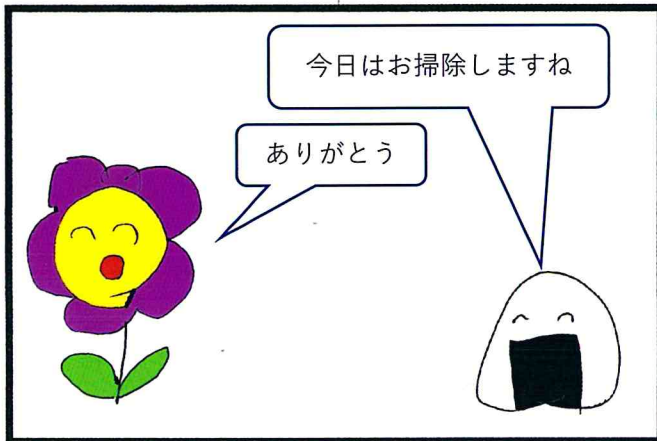


お掃除のケアで利用者様から丸く掃除しているのではヘルパーを変えて下さいとかきちんと掃除するように注意して下さいとクレームが入ることがあります。すみれでは、利用者様からこのクレームが一番多いです。

利用者様によりどこまで掃除をすれば良いか様々ですが、床に物が置いてある場合はどけて下を掃除する。部屋の角は特に注意して掃除して下さい。クレーム事例では部屋の電気スイッチの上の部分にほこりがたまっているのに掃除していないとのクレームがありました。

ケアの時間もありますが、出来る限り丁寧なお掃除をお願いいたします。

おにぎりさん
ほこりまみれ



お掃除のケアで、部屋を掃除した時にほこりが飛び散って利用者様が吸い込みせき込んだので注意して欲しいというクレーム事例がありました。

利用者様により呼吸器の疾患がある方も多いため掃除をする時にはほこりが飛び散らないように気を付けて下さい。

掃除をする時は、利用者様に確認してから窓を開ける、掃除の最中は利用者様に別の部屋に退避してもらうことも大切です。