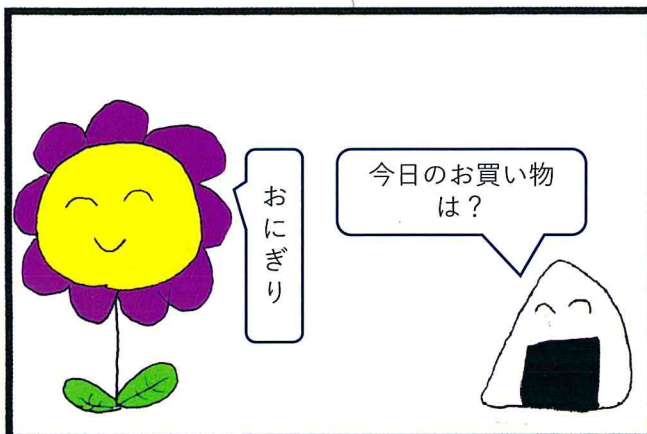
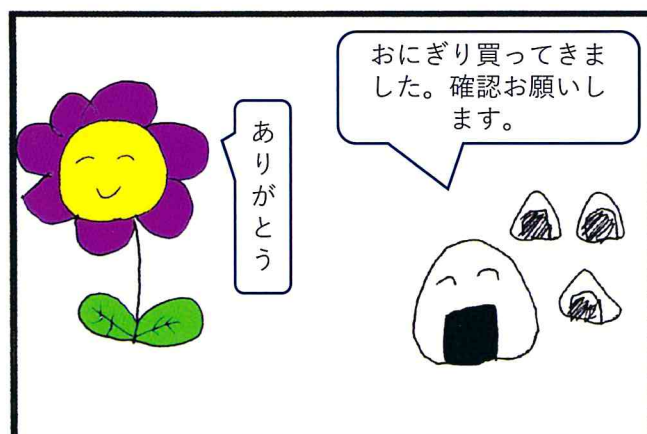
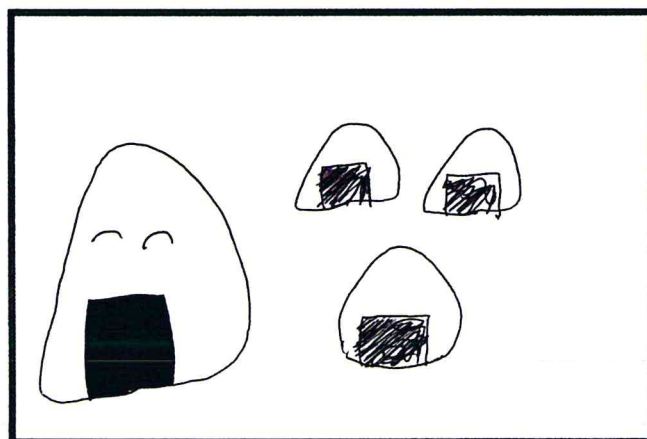
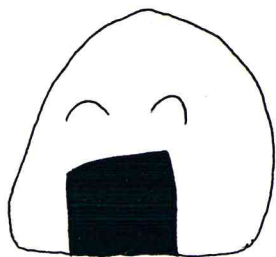


おにぎりさんお買い物①



お買い物！お買い物！



お買い物のケアで、利用者様から何を買ってくるか指示があり、お金を預かりますが、何を買ってくるかヘルパーでメモを作成し利用者様に再確認して下さい。

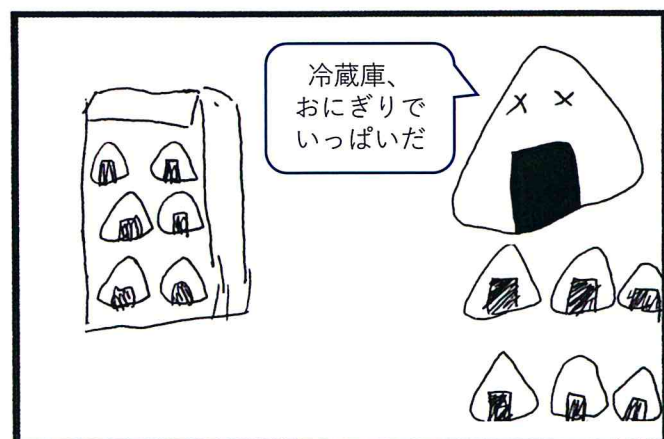
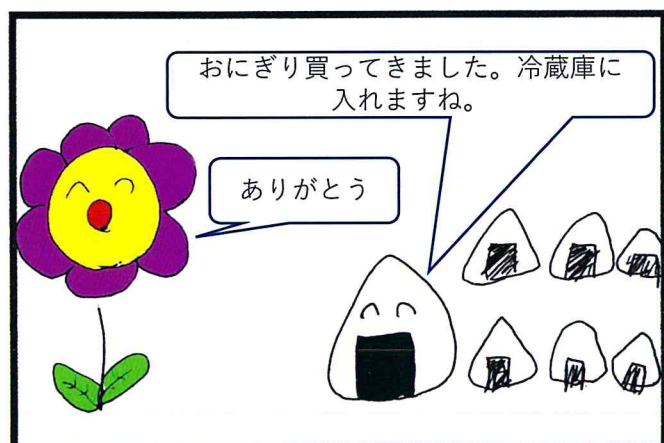
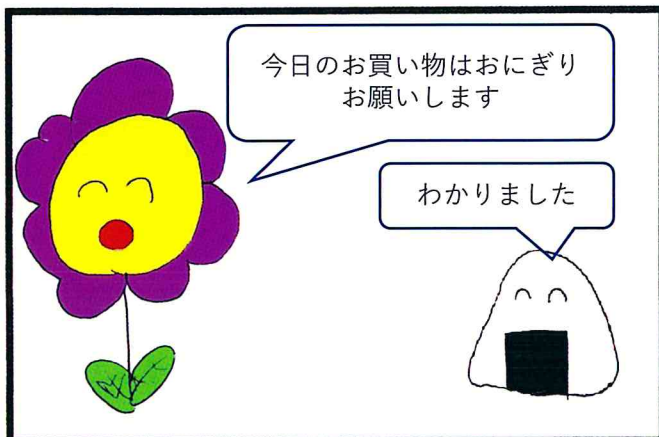
クレーム事例では利用者様が2個買ってきて欲しいと言ったのに買ってきたのは3個だった。次から注意して欲しい。他のクレーム事例では違うものを買ってきたとの指摘がありました。

買ってきた品物はレシートや領収書と共に利用者様に見せてしっかりと数の確認と残金の確認をしてもらって下さい。その後に利用者様に渡したり冷蔵庫に入れて下さい。

クレーム事例で利用者様から買ってきてすぐに冷蔵庫に入れるので確認出来ないとの指摘がありました。

利用者様によれば、確認なんていいからと言う方もいらっしゃいますが、必ず確認してもらうようにしてください。

おにぎりさんお買い物②



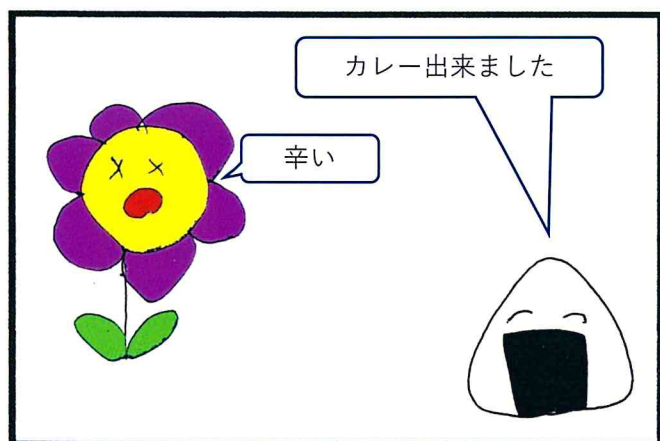
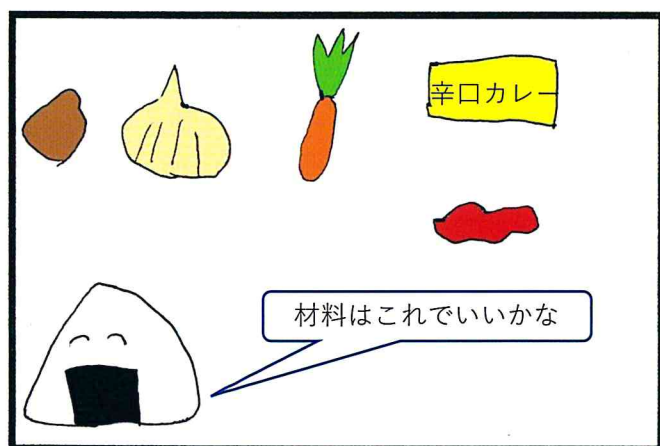
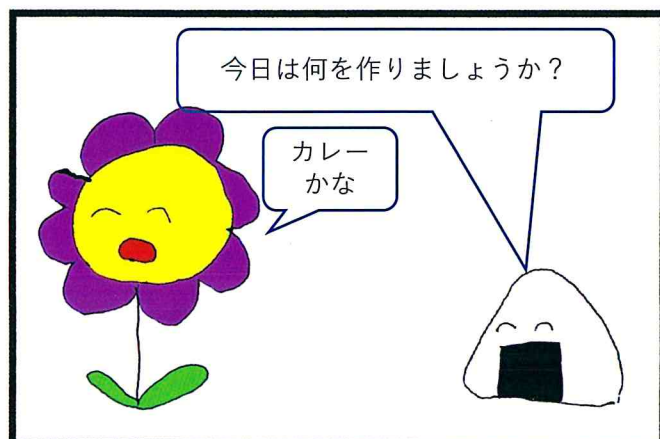
利用者様からお買い物のケアを頼まれる時に先に冷蔵庫の確認が出来るならして下さい。

利用者様によれば前にも頼んでいても忘れてしまわれて再度同じものを頼まれることもあります。

保存期限が長い食べ物や日常製品なら問題はないですが、保存期限が短い食品なら腐敗して捨てることになります。

利用者様のお金も無駄にもなりますので気を付けて下さい。

おにぎりさんお買い物③



お買い物のケアや調理のケアで買い物に行く場合がありますが、その場合何を買ってくるのかきちんと確認して下さい。

利用者様が本当に欲しいものをきちんと伝えきれてきているかどうかはわかりませんので確認して下さい。

事例では、カレーを希望されましたが、辛さはどうするかまで聞かなくて、大人なら辛口やろうと考えて辛口でカレーを作ったら辛いというのがありました。

他にも豆乳を買って来て欲しいと言われて買ってきたらメーカーが違うと言われて再度スーパーに行き返品した事例もあります。

何を買うのかメーカー名もきちんと確認して下さい。